



Kỳ 1 - Tháng 4/2025 (846)

# TẠP CHÍ Tài chính

ISSN - 2615 - 8973

ẤN PHẨM CỦA TẠP CHÍ KINH TẾ - TÀI CHÍNH • CƠ QUAN CỦA BỘ TÀI CHÍNH



**PHÁT HUY VAI TRÒ CHÍNH SÁCH PHÍ, LỆ PHÍ  
TRONG PHÁT TRIỂN CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN QUỐC GIA**



<https://tapchitachinh.vn>

GIỚI THIỆU KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC VÀ ỨNG DỤNG

TẠP CHÍ TÀI CHÍNH  
- CƠ QUAN THÔNG TIN LÝ LUẬN  
VÀ NGHIỆP VỤ CỦA NGÀNH TÀI CHÍNH



Tạp chí khoa học,  
chuyên về thông tin  
lý luận và nghiệp vụ  
kinh tế-tài chính



Tạp chí tiếng Anh, công bố  
các nghiên cứu khoa học  
về kinh tế-tài chính Việt  
Nam và quốc tế

Tài chính Điện tử

www.tapchitaichinh.vn

Tạp chí điện tử,  
thông tin chuyên sâu  
về kinh tế-tài chính  
trong nước và quốc tế

MINISTRY OF FINANCE

VIETNAM  
FINANCE - ECONOMY

Đặc san phục vụ  
công tác thông tin  
đối ngoại của Bộ Tài chính



Hội nghị, hội thảo  
chuyên đề tuyên truyền về  
cơ chế, chính sách tài chính

Tổng Biên tập:

TS. PHẠM THU PHONG

(024) 3933.0039

Phó Tổng Biên tập:

TS. ĐỖ VĂN HẢI

TS. VŨ THỊ ÁNH HỒNG

ThS. ĐẶNG THỊ THANH MAI

ThS. NGUYỄN HẢI HỒNG

(024) 3933.0033

Hội đồng Biên tập:

GS., TS. NGUYỄN CÔNG NGHIỆP

GS., TS. TRẦN THỌ ĐẠT

GS., TS. ĐINH VĂN SƠN

GS., TS. PHẠM QUANG TRUNG

GS., TSKH. TRƯƠNG MỘC LÂM

GS., TS. VŨ VĂN HÓA

GS., TS. NGUYỄN TRỌNG CƠ

PGS., TS. ĐINH VĂN NHẢ

PGS., TS. TRẦN HOÀNG NGÂN

PGS., TS. NGUYỄN THỊ MÙI

Chào mừng kỷ niệm 50 năm  
Ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước  
(30/4/1975 - 30/4/2025)

# MỤC LỤC

TẠP CHÍ TÀI CHÍNH Kỳ 01 - Tháng 04/2025 (846)

## CHỦ ĐỀ: PHÁT HUY VAI TRÒ CHÍNH SÁCH PHÍ, LỆ PHÍ TRONG PHÁT TRIỂN CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN QUỐC GIA

### 6 Chính sách phí, lệ phí trong lĩnh vực chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến

Dương Phương Linh

### 10 Chuyển đổi số trong lĩnh vực Tài chính: Những bước tiến vượt bậc

Lương Lê Thủy

### 14 Phát huy vai trò chính sách phí, lệ phí trong chuyển đổi số dịch vụ công trực tuyến

Trương Thị Thu

### 18 Một số yếu tố ảnh hưởng đến việc ban hành chính sách phí, lệ phí trong chuyển đổi số tại Việt Nam

Phạm Hà Linh

### 22 Kinh nghiệm quốc tế về chính sách thu đối với hoạt động chuyển đổi số và dịch vụ công quốc gia

Đinh Hồng Dương

## NGHIÊN CỨU - TRAO ĐỔI

### 26 Sự hài lòng của người nộp thuế đối với chất lượng dịch vụ thuế trực tuyến

Lê Văn Nam, Phạm Đình Đức, Nguyễn Quốc Phóng

### 29 Ứng dụng khoa học hành vi trong quản lý tuân thủ thuế: Kinh nghiệm quốc tế và gợi ý cho Việt Nam

Cao Tấn Huy

### 34 Quản lý nhà nước đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ thẩm định giá theo quy định hiện hành

Trần Đình Thắng, Nguyễn Minh Nhật

### 38 Một số vấn đề về xác định đơn vị kế toán nhà nước

Trần Thị Thu Hương

### 41 Ảnh hưởng của phát triển bền vững đến hiệu quả hoạt động trong quản lý chuỗi cung ứng: Nghiên cứu tại Việt Nam

Nguyễn Ngọc Trung

### 46 Xử lý kê khai sai hóa đơn thương mại trong hoạt động xuất, nhập khẩu hàng hóa:

### Kinh nghiệm quốc tế và hàm ý chính sách cho Việt Nam

Trần Quang Phú

### 49 Tác động của người có tầm ảnh hưởng trên các phương tiện truyền thông xã hội đến thương hiệu

Nguyễn Thu Hiền, Hà Nam Khánh Giao, Trần Thế Nam

## TÀI CHÍNH - KINH DOANH

### 53 Đặc điểm hội đồng quản trị tác động tới quản trị lợi nhuận thực tế của các công ty niêm yết

Đinh Thị Mỹ Hạnh, Nguyễn Thị Mỹ Dung

### 57 Bằng chứng về mối liên hệ giữa chất lượng môi trường kinh doanh và hoạt động tránh thuế của các doanh nghiệp niêm yết Việt Nam

Phạm Thị Hồng Quyền

### 60 Nâng cao năng lực quản trị rủi ro của các công ty chứng khoán Việt Nam

Trần Văn Hải

### 63 Tác động của truyền dẫn chính sách tiền tệ qua kênh giá tài sản đến tăng trưởng kinh tế Việt Nam

Nguyễn Thành Được, Phạm Quốc Việt

### 67 Biến động tỷ giá hối đoái và những ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp xuất nhập khẩu

Nguyễn Thị Thanh

### 71 Chính sách tài chính hỗ trợ phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa

Đàm Bích Hà, Hà Thị Thúy Vân

### 75 Gia tăng sự gắn bó của nhân viên trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Việt Nam

Từ Thị Minh Tâm, Nguyễn Văn Chiến

### 78 Các yếu tố tác động đến thu ngân sách nhà nước tại vùng Kinh tế trọng điểm phía Nam

Bùi Thị Linh, Đoàn Ngọc Xuân

### 81 Phân nhóm câu lạc bộ hội tụ tăng trưởng kinh tế số dựa trên xuất phát điểm của các địa phương tại Việt Nam

Võ Huỳnh Hùng Thịnh

### 87 Phát triển kết cấu hạ tầng kinh tế biển ở Việt Nam

Nguyễn Thành Long, Nguyễn Quang Duyệt

### 90 Phát triển chỉ số đo lường tài chính toàn diện tổng hợp tại Việt Nam

Nguyễn Thị Mỹ Điểm

### 95 Tăng trưởng tài chính xanh - Nhìn từ vai trò của hệ thống ngân hàng

Phan Hồng Hải

### 101 Thực trạng tín dụng xanh của các ngân hàng thương mại Việt Nam giai đoạn 2020-2024

Huỳnh Quốc Khiêm

### 104 Phát triển nguồn nhân lực ngành Ngân hàng đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững

Phạm Trung Hải

### 107 Vai trò của công nghệ tài chính trong việc phát triển nguồn nhân lực tại các ngân hàng thương mại

Võ Tiến Lộc, Nguyễn Thị Như Nguyệt

### 112 Tác động của vốn con người đến hiệu quả hoạt động của các ngân hàng thương mại tại Việt Nam

Tạ Thu Hồng Nhung, Nguyễn Mạnh Hùng

### 115 Phát triển dịch vụ tiền gửi số tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam

Nguyễn Lê Hưng

### 119 Đo lường rủi ro tín dụng tại các ngân hàng thương mại ở Việt Nam

Nguyễn Mai Trang



**Tòa soạn:** 162 Nguyễn Văn Cừ, phường Bồ Đề,

quận Long Biên, TP. Hà Nội

Điện thoại: (024) 3933.0036

Email: tctc.banbientap@gmail.com

**Đại diện phía Nam:**

138 Nguyễn Thị Minh Khai, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 3930.0434

**Quảng cáo & Phát hành:**

Điện thoại: (024) 3933.0034

**Tài khoản:** Tạp chí Tài chính

0011002409533 Ngân hàng TMCP

Ngoại thương Việt Nam CN Hoàn Kiếm

**Mã số thuế Tạp chí Tài chính:** 0100110736

**Giấy phép xuất bản:**

Số 552/GP-BTTTT ngày 27/8/2021

của Bộ Thông tin & Truyền thông

**Nơi in:** Công ty TNHH MTV in Tạp chí Cộng sản

**Thiết kế:** Thùy Trang

**GIÁ 18.000 đồng**

- 122 **Quản lý thuế hoạt động sáng tạo nội dung số: Kinh nghiệm của các nước và một số khuyến nghị cho Việt Nam** Nguyễn Thị Lâm Anh, Bùi Phương Hà, Đặng Thị Nhật Anh
- 125 **Quản lý rủi ro người nộp thuế: Cơ hội, thách thức và bài học kinh nghiệm cho Việt Nam** Nguyễn Thị Thu Hiền
- 129 **Hải quan và nền kinh tế tuần hoàn: Nâng cao hiệu quả quản lý nhập khẩu phế liệu** Dương Phùng Đức, Trần Trung Kiên
- 133 **Thực trạng và giải pháp phát triển tín dụng xanh tại Việt Nam** Phạm Thị Phương Thảo
- 137 **Giảm thiểu hành vi “Tẩy xanh” trong phát hành trái phiếu xanh, hướng tới tài chính bền vững** Bùi Thu Hiền, Nguyễn Mai Anh, Đào Khánh Linh
- 141 **Ảnh hưởng của khả năng sinh lời và đặc trưng tài chính đến rủi ro đầu tư cổ phiếu của các công ty bất động sản** Võ Văn Cẩn, Nguyễn Thị Liên Hương
- 145 **Tác động của vốn hóa thị trường đến hiệu quả tài chính của doanh nghiệp** Nguyễn Bá Huy
- 149 **Ảnh hưởng của văn hóa tổ chức đến hiệu suất tổ chức tại Vietcombank Chi nhánh Hà Nội** Phạm Trung Tiến, Đào Hồng Hạnh
- 155 **Tổng quan nghiên cứu về ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào quản lý rủi ro tại các ngân hàng thương mại** Mai Thị Quỳnh Như

## KẾ TOÁN – KIỂM TOÁN

- 158 **Tổng quan các nghiên cứu về minh bạch thông tin kế toán nhằm tăng cường trách nhiệm giải trình của khu vực công** Cô Hồng Liên, Lê Đức Toàn, Hồ Tuấn Vũ
- 162 **Mô hình kế toán tinh gọn tại doanh nghiệp Việt Nam hiện nay** Nguyễn Thị Hải Vân
- 165 **Thực hiện khóa sổ kế toán tại các đơn vị hành chính sự nghiệp** Nguyễn Thanh Hằng
- 168 **Kế toán quản trị chi phí môi trường trong các doanh nghiệp sản xuất bao bì carton tại vùng Đồng bằng Bắc bộ** Vũ Thị Thảo
- 172 **Mối quan hệ giữa kế toán quản trị với việc ra quyết định ngắn hạn trong doanh nghiệp sản xuất** Nguyễn Hải Hà
- 175 **Kế toán môi trường và một số hàm ý cho doanh nghiệp dệt may** Nguyễn Thành Tài
- 179 **Các nhân tố ảnh hưởng đến việc áp dụng kế toán quản trị carbon tại doanh nghiệp Việt Nam** Nguyễn Thị Thu Hằng
- 182 **Xây dựng mô hình thực hành kế toán, báo cáo và quyết toán thuế dành cho sinh viên** Nguyễn Thị Ngọc, Trương Thị Tuyết Minh, Nguyễn Thanh Khương

## THỰC TIỄN – KINH NGHIỆM

- 186 **Nâng cao ý định khởi nghiệp của sinh viên đại học tư thục Việt Nam** Đỗ Thu Hương, Phạm Văn Hồng, Trương Đức Thao
- 191 **Giải pháp phát triển nông nghiệp đô thị ở thành phố Hà Nội hiện nay** Nguyễn Xuân Thúy, Nguyễn Đức Trí
- 194 **Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển kinh tế biển xanh tại tỉnh Thanh Hóa** Hà Ngọc Sơn
- 198 **Tác động của thương mại điện tử đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ngành sản xuất, chế biến thực phẩm ở thành phố Hồ Chí Minh** Vũ Bá Hải
- 202 **Nghiên cứu sự hài lòng của khách hàng về chất lượng dịch vụ du lịch Ninh Bình** Trịnh Đức Duy, Dương Thị Thúy Nương
- 208 **Bảo đảm an sinh xã hội ở tỉnh Ninh Bình: Thực trạng và hàm ý chính sách** Đỗ Văn Hai
- 212 **Kinh nghiệm quốc tế trong triển khai chương trình doanh nghiệp ưu tiên đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa** Hoàng Thị Hồng Cường
- 215 **Tác động của hội chứng sợ bỏ lỡ đến xu hướng tiêu dùng tức thời trên các sàn thương mại điện tử** Nguyễn Duy Phương, Bùi Thành Khoa, Nguyễn Minh Tuấn
- 220 **Ngành Ngân hàng tiên phong trong thực thi ESG, hướng tới tăng trưởng xanh và bền vững** Vũ Huyền Trang
- 223 **Trao đổi về quản trị nhân sự trong bối cảnh chuyển đổi số** Lê Thị Tú Anh
- 226 **Một số vấn đề về quản lý nhà nước đối với phát triển dịch vụ logistics Việt Nam** Nguyễn Ngọc Khánh
- 230 **Cơ chế định giá tài sản trí tuệ trong tố tụng dân sự ở Việt Nam và kinh nghiệm quốc tế** Nguyễn Phương Thảo, Phạm Mai Phương, Trần Ngô Phương Liên
- 233 **Những điểm mới về phương thức giải quyết tranh chấp trong Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023** Nguyễn Thị Việt Hà
- 237 **Tác động của tín dụng vi mô đến thu nhập hộ gia đình trong bối cảnh thời tiết khắc nghiệt tại Việt Nam** Phan Thị Thanh Hương, Đỗ Thị Tuyết Liên, Lê Thị Ngọc Minh, Phạm Khánh Linh, Nguyễn Bảo Hà
- 240 **Ảnh hưởng của các giá trị nhận được đến lòng tin và ý định mua hàng trên nền tảng TikTok** Lưu Thị Thùy Dương, Đào Lê Đức
- 247 **Phát triển hệ sinh thái tài chính cho kinh tế tuần hoàn: Kinh nghiệm của Liên minh Châu Âu và khuyến nghị với Việt Nam** Vũ Mai Chi





A scientific journal of  
in-depth theoretical and  
professional researches in  
economics and finance



An English publication  
of local and international  
economic and financial  
researches

Online Finance

www.tapchitaichinh.vn

An in-depth  
information channel of  
international economic  
and financial issue

MINISTRY OF FINANCE

VIETNAM  
FINANCE - ECONOMY

A special issue for  
external communication  
affairs of MOF

HỘI NGHỊ, HỘI THẢO

Conferences, workshops  
and seminars on financial  
policies and mechanisms

Editor-in-chief:

PHAM THU PHONG, Ph.D.

(024) 3933.0039

Vice-Editor-in-chief:

DO VAN HAI, Ph.D.

VU THI ANH HONG, Ph.D.

DANG THI THANH MAI, M.A.

NGUYEN HAI HONG, M.A.

(024) 3933.0033

Editorial Board:

PROF. NGUYEN CONG NGHIEP, Ph.D.

PROF. TRAN THO DAT, Ph.D.

PROF. DINH VAN SON, Ph.D.

PROF. PHAM QUANG TRUNG, Ph.D.

PROF. TRUONG MOC LAM, Ph.D.

PROF. VU VAN HOA, Ph.D.

PROF. NGUYEN TRONG CO, Ph.D.

ASSOC. PROF. DINH VAN NHA, Ph.D.

ASSOC. PROF. TRAN HOANG NGAN, Ph.D.

ASSOC. PROF. NGUYEN THI MUI, Ph.D.

# CONTENTS

REVIEW OF FINANCE Issue 01 – April 2025 (846)

## TOPIC: ENHANCING THE EFFECTIVENESS OF FEE AND CHARGE POLICIES IN ADVANCING NATIONAL DIGITAL TRANSFORMATION AND THE PROVISION OF ONLINE PUBLIC SERVICES

- 6 Fee and charge policies in the field of digital transformation and online public service  
Duong Phuong Linh
- 10 Digital transformation in finance sector: Major breakthroughs  
Luong Le Thuy
- 14 Promoting the role of fee and charge policies in boosting national digital transformation, online public services and future orientations  
Truong Thi Thu
- 18 Factors influencing the implementation of fees and charges policies in Vietnam's digital transformation  
Pham Ha Linh
- 22 International experience in tax policy for digital transformation and national public services  
Dinh Hong Duong

## RESEARCH & EXCHANGE

- 26 Taxpayer satisfaction with the quality of online tax services  
Le Van Nam, Pham Dinh Duc, Nguyen Quoc Phong
- 29 The application of behavioral science in tax compliance management: International experience and implications for Vietnam  
Cao Tan Huy
- 34 State management of valuation service business activities according to current regulations  
Tran Dinh Thang, Nguyen Minh Nhat
- 38 Some issues on determining state accounting units  
Tran Thi Thu Huong
- 41 The impact of sustainable development on supply chain performance: A case study in Vietnam  
Nguyen Ngoc Trung
- 46 Handling false declaration of commercial invoices in import and export activities: International experience and policy implications for Vietnam  
Tran Quang Phu
- 49 Overview of the impact of social media influencers on brands  
Nguyen Thu Hien, Ha Nam Khanh Giao, Tran The Nam

## FINANCE – BUSINESS

- 53 Characteristics of the board of directors that impact on real earnings management of listed companies  
Dinh Thi My Hanh, Nguyen Thi My Dung
- 57 Evidence on the relationship between business environment quality and tax avoidance of listed Vietnamese firms  
Pham Thi Hong Quyen
- 60 Improving risk management capacity of Vietnamese securities companies  
Tran Van Hai
- 63 Impact of monetary policy transmission through asset price channel on Vietnam's economic growth  
Nguyen Thanh Duoc, Pham Quoc Viet
- 67 Exchange rate fluctuations and their impacts on the production and business activities of Vietnamese import-export enterprises  
Nguyen Thi Thanh
- 71 Financial policies to support the development of small and medium-sized enterprises: Current situation and solutions  
Dam Bich Ha, Ha Thi Thuy Van
- 75 Enhancing employee engagement in Vietnamese SMEs  
Tu Thi Minh Tam, Nguyen Van Chien
- 78 Determinants of state budget revenue in the Southern key economic region  
Bui Thi Linh, Doan Ngoc Xuan
- 81 Classification of digital economy growth convergence clubs based on the initial conditions of localities in Vietnam  
Vo Huynh Hung Thinh
- 87 Development of marine economic infrastructure in Vietnam  
Nguyen Thanh Long, Nguyen Quang Duyet
- 90 Developing a composite financial inclusion measurement index: Evidence from Vietnam  
Nguyen Thi My Diem
- 95 The growth of green finance: An analysis of the role of the banking system  
Phan Hong Hai
- 101 Current situation of green credit of Vietnamese commercial banks in the period 2020-2024  
Huynh Quoc Kiem
- 104 Improvement of human resources in the banking sector to meet the requirements of sustainable development  
Pham Trung Hai
- 107 The role fintech in the development of human resources in commercial banks  
Vo Tien Loc, Nguyen Thi Nhu Nguyen
- 112 The impact of human capital on the performance of commercial banks in Vietnam  
Ta Thu Hong Nhung, Nguyen Manh Hung
- 115 Developing digital deposit services at Vietnam joint stock commercial bank for industry and trade  
Nguyen Le Hung
- 119 Measuring credit risk at commercial banks in Vietnam  
Nguyen Mai Trang



**Office:** 162 Nguyen Van Cu, Bo De Ward,  
Long Bien District, Hanoi City.

**Tel:** (024) 3933.0036

Email: tctc.banbientap@gmail.com

**Ho Chi Minh Office:**

No. 138, Nguyen Thi Minh Khai Street,  
District 3, Ho Chi Minh City

**Tel:** (028) 3930.0434

**Advertisement & Publication:**

**Tel:** (024) 3933.0034

**Bank Account:** Tap chi Tai chinh

0011002409533,Vietcombank, Hoan Kiem

**Tax Identification Number:** 0100110736

**License:** No. 552/GP-BTTTT-dated 27/8/2021,

issued by Ministry of Information

and Communications

**Printed by** the Communist Review Printing LLC

**Graphic design:** Thuy Trang

**PRICE: VND 18,000**

**122 Tax management of digital content creation activities: Experiences of other countries and some recommendations for Vietnam**

Nguyen Thi Lam Anh, Bui Phuong Ha, Dang Thi Nhat Anh

**125 Risk-based tax management: Opportunities, challenges and experience for Vietnam**

Nguyen Thi Thu Hien

**129 Customs and the circular economy: Improving the efficiency of scrap import management**

Duong Phung Duc, Tran Trung Kien

**133 Current situation and solutions for developing green credit in Vietnam**

Pham Thi Phuong Thao

**137 Reducing "Green washing" in green bond issuance towards sustainable finance**

Bui Thu Hien, Nguyen Mai Anh, Dao Khanh Linh

**141 The impact of profitability and financial characteristics on stock investment risk of real estate companies**

Vo Van Can, Nguyen Thi Lien Huong

**145 The impact of market capitalization on corporate financial performance**

Nguyen Ba Huy

**149 The impact of corporate culture on organizational performance at Vietcombank - Hanoi Branch**

Pham Trung Tien, Dao Hong Hanh

**155 Overview of research on application of artificial intelligence in risk management at commercial banks**

Mai Thi Quynh Nhu

**ACCOUNTING & AUDIT**

**158 Overview of accounting information transparency studies to enhance accountability in the public sector**

Co Hong Lien, Le Duc Toan, Ho Tuan Vu

**162 Lean accounting model in Vietnamese enterprises today**

Nguyen Thi Hai Van

**165 Closing accounting books at administrative and public service units**

Nguyen Thanh Hang

**168 Environmental cost management accounting in carton packaging manufacturers in the Northern Delta region**

Vu Thi Thao

**172 The relationship between management accounting and short-term decision making in manufacturing enterprises**

Nguyen Hai Ha

**175 Environmental accounting and some implications for enterprises in the textile and garment industry**

Nguyen Thanh Tai

**179 Factors affecting the application of carbon management accounting in Vietnamese enterprises**

Nguyen Thi Thu Hang

**182 Building a practical model of accounting, reporting and tax settlement for students**

Nguyen Thi Ngoc, Truong Thi Tuyet Minh, Nguyen Thanh Khuong

**PRACTICES & EXPERIENCES**

**186 Improving entrepreneurial intentions of Vietnamese private university students**

Do Thu Huong, Pham Van Hong, Truong Duc Thao

**191 Solutions for developing urban agriculture in Hanoi today**

Nguyen Xuan Thuy, Nguyen Duc Tri

**194 Factors affecting the development of blue economy in Thanh Hoa province**

Ha Ngoc Son

**198 The impact of e-commerce on small and medium-sized enterprises in the food manufacturing and processing industry in Ho Chi Minh city**

Vu Ba Hai

**202 Research on customer satisfaction on the quality of Ninh Binh tourism services**

Trinh Duc Duy, Duong Thi Thuy Nuong

**208 Ensuring social security in Ninh Binh province: Reality and policy implications**

Do Van Hai

**212 International experience in implementing authorized economic operator programs for small and medium-sized enterprises (SMEs)**

Hoang Thi Hong Cuong

**215 The impact of fear of missing out on the trend of immediate consumption on e-commerce platforms**

Nguyen Duy Phuong, Bui thanh Khoa, Nguyen Minh Tuan

**220 The banking sector pioneers the implementation of ESG, aiming for green and sustainable growth**

Vu Huyen Trang

**223 Discussion on human resource management in the context of digital transformation**

Le Thi Tu Anh

**226 Some issues about state management for the development of logistics services in Vietnam**

Nguyen Ngoc Khanh

**230 Intellectual property valuation mechanism in civil proceedings in Vietnam and international experience**

Nguyen Phuong Thao, Pham Mai Phuong, Tran Ngo Phuong Lien

**233 New points on dispute resolution methods in the Law on Protection of Consumer Rights 2023**

Nguyen Thi Viet Ha

**237 The impact of micro credit on household income in extreme weather in Vietnam**

Phan Thi Thanh Huong, Do Thi Tuyet Lien, Le Thi Ngoc Minh, Pham Khanh Linh, Nguyen Bao Ha

**240 A study on the impact of perceived value on trust and purchase intention on social media platforms: The case of TikTok**

Luu Thi Thuy Duong, Dao Le Duc

**247 Developing a Financial Ecosystem for the Circular Economy: International Experiences and Recommendations for Viet Nam**

Vu Mai Chi



# MỘT SỐ VẤN ĐỀ VỀ QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC ĐỐI VỚI PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ LOGISTICS VIỆT NAM

NGUYỄN NGỌC KHÁNH

*Dịch vụ logistics có vai trò quan trọng đối với toàn bộ quá trình từ sản xuất, xuất nhập khẩu, lưu thông phân phối đến tiêu dùng, tạo ra giá trị gia tăng, đóng góp ngày càng lớn đối với phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, đặc biệt trong công cuộc công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước và chủ động, tích cực hội nhập kinh tế quốc tế. Tuy nhiên, để đạt mục tiêu đến năm 2030 tỷ trọng đóng góp của ngành dịch vụ logistics vào GDP đạt 6%-8%, tốc độ tăng trưởng trung bình của ngành dịch vụ logistics hàng năm đạt 15%-20%... cần chú trọng một số vấn đề như tiếp tục hoàn thiện thể chế pháp luật, triển khai các giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số, chuyển đổi xanh cho ngành dịch vụ logistics, quy định rõ các điều kiện được hưởng hỗ trợ ưu đãi về thuế, vốn... cho doanh nghiệp dịch vụ logistics và đẩy mạnh đào tạo, phát triển nguồn nhân lực dịch vụ logistics chất lượng cao.*

*Từ khóa: Logistics, dịch vụ logistics, phát triển dịch vụ logistics, quản lý nhà nước*

## SOME ISSUES ABOUT STATE MANAGEMENT FOR THE DEVELOPMENT OF LOGISTICS SERVICES IN VIETNAM

Nguyen Ngoc Khanh

*Playing an important role in the entire process from production, import and export, distribution to consumption, logistics services create added value, make an increasingly large contribution to the socio-economic development of the country, especially in the industrialization and modernization of the country, and proactively and actively integrating into the international economy. However, to achieve the goal of the logistics service industry contributing 6%-8% to GDP by 2030, the average annual growth rate of the logistics service industry reaching 15%-20%, etc. it is necessary to focus on a number of issues such as ongoing improvement of legal institutions, implementation of solutions to promote digital transformation, green transformation for the logistics industry, clear stipulation of the conditions for preferential support in terms of tax, capital, etc. for logistics service enterprises as well as promotion of training and high-quality human resources in logistics service.*

*Keywords: logistics, logistics services, development of logistics services, state management.*

## Thách thức phát triển dịch vụ logistics Việt Nam

Theo dự thảo Chiến lược phát triển dịch vụ logistics Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050, Việt Nam có nhiều tiềm năng và lợi thế trong phát triển dịch vụ logistics, như: nằm ở vị trí chiến lược trong khu vực phát triển năng động của thế giới, có nền kinh tế đang trên đà phát triển, hội nhập quốc tế sâu rộng, là thị trường mới nổi thứ tám có sức tiêu thụ lớn, thương mại điện tử có xu hướng phát triển mạnh, là trung tâm sản xuất mới của khu vực Châu Á - Thái Bình Dương, có lợi thế về vị trí địa lý thuận lợi cho vận tải quốc tế với bờ biển dài 3.260 km, có nhiều cảng nước sâu, sân bay quốc tế, hệ thống đường sắt xuyên quốc gia và mạng lưới giao thông thuận lợi,...

Báo cáo chính trị của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII tại Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng nêu rõ, cần tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hoá, hiện đại hoá trên nền tảng của tiến bộ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, trong đó cần phát triển mạnh khu vực dịch vụ dựa trên nền tảng ứng dụng những thành tựu khoa học và công nghệ hiện đại, nhất là các dịch vụ có giá trị gia tăng cao; tập trung phát triển mạnh một số ngành dịch vụ như: du lịch, thương mại, viễn thông, công nghệ thông tin, vận tải, logistics, dịch vụ kỹ thuật, dịch vụ tư vấn pháp lý... Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021-2030 nêu rõ “Đẩy mạnh cơ cấu lại các ngành dịch vụ dựa trên nền tảng công nghệ hiện

Ngày nhận bài: 10/3/2025

Ngày hoàn thiện biên tập: 19/3/2025

Ngày duyệt đăng: 25/3/2025



BẢNG 1: DOANH NGHIỆP LĨNH VỰC VẬN TẢI, KHO BÃI ĐĂNG KÝ THÀNH LẬP MỚI, TỔNG SỐ VỐN, NGUỒN LAO ĐỘNG TRONG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2024						
Doanh nghiệp thành lập mới	9 tháng đầu năm 2024			9 tháng đầu năm 2024 so với cùng kỳ năm 2023 (%)		
	Số doanh nghiệp	Vốn đăng ký (tỷ đồng)	Số lao động (người)	Số doanh nghiệp	Vốn	Số lao động
Tổng số DN cả nước	121.898	1.158.536	735.097	103,4	103,4	96,6
DN vận tải kho bãi	6.503	36.551	28.898	113,5	88,7	118,3
Tỷ trọng của DN vận tải kho bãi/Tổng số DN cả nước (%)	5,33	3,15	3,93			

BẢNG 2. BIẾN ĐỘNG DOANH NGHIỆP LĨNH VỰC VẬN TẢI, KHO BÃI TRONG 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2024				
Chỉ tiêu	9 tháng đầu năm 2024		9 tháng đầu năm 2024 so với cùng kỳ năm 2023 (%)	
	Tạm ngưng kinh doanh có thời hạn	Hoàn tất thủ tục giải thể	Tạm ngưng kinh doanh có thời hạn	Hoàn tất thủ tục giải thể
Tổng số DN cả nước	86.904	15.366	114,7	118,9
DN vận tải, kho bãi	4.519	575	110,2	117,3
Tỷ trọng của DN vận tải kho bãi/Tổng số DN cả nước (%)	5,2	3,74		

Nguồn: Báo cáo logistics Việt Nam 2024 của Bộ Công Thương

đại, công nghệ số, phát triển các loại dịch vụ mới, xây dựng hệ sinh thái dịch vụ trong các lĩnh vực tài chính, ngân hàng, bảo hiểm, pháp lý, y tế, giáo dục - đào tạo, viễn thông và công nghệ thông tin, logistics và vận tải phân phối".

Theo đánh giá tại Nghị quyết số 163/NQ-CP ngày 16/12/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển dịch vụ logistics Việt Nam, ngành logistics đã đạt được những kết quả tích cực như: tiếp tục hoàn thiện khung pháp lý và thể chế về logistics, nâng cao vai trò của ngành logistics trong nền kinh tế quốc dân theo định hướng của Nghị quyết Đại hội Đảng lần thứ XIII. Ngành logistics đóng góp tích cực vào các hoạt động kinh tế, trước hết là xuất nhập khẩu, đưa hoạt động xuất khẩu thành một điểm sáng của nền kinh tế. Hạ tầng cơ sở logistics ngày càng được cải thiện; hoạt động

đào tạo, ứng dụng công nghệ, các hoạt động khác hỗ trợ tích cực cho ngành dịch vụ logistics; số lượng các trường, viện, cơ sở tham gia đào tạo về logistics ngày càng tăng, chương trình đào tạo được nâng cấp theo hướng chuyên sâu, chuyên nghiệp. Cơ chế đối thoại giữa các cơ quan quản lý nhà nước về logistics với doanh nghiệp cũng như công tác thông tin tuyên truyền nhằm phát triển và thu hút đầu tư vào dịch vụ logistics được tăng cường. Vai trò, tiếng nói của các hiệp hội về logistics và doanh nghiệp dịch vụ logistics được phát huy mạnh mẽ.

Nghị quyết số 163/NQ-CP ngày 16/12/2022 của Chính phủ cũng nêu rõ, bên cạnh những kết quả đạt được, hoạt động logistics của các doanh nghiệp Việt Nam tuy có phát triển thuận lợi nhưng chưa khai thác hết được lợi thế địa - kinh tế và tương xứng với tiềm năng của mỗi địa phương. Cơ sở hạ tầng phục vụ cho các hoạt động logistics cũng như sự kết nối giữa hạ tầng thương mại, hạ tầng giao thông, hạ tầng công nghệ thông tin,... cả trong nước và với khu vực còn chưa cao nên hiệu quả hoạt động logistics còn nhiều tồn tại, bất cập, như: Chi phí logistics, đặc biệt là giá cước vận tải biển tăng cao gây khó khăn cho hoạt động xuất nhập khẩu; tình trạng đứt gãy, xáo trộn, ún ứ cục bộ trong chuỗi cung ứng vận tải, đặc biệt là vận tải đường bộ, đường biển; tiến độ triển khai thi công, bảo trì một số dự án kết cấu hạ tầng logistics còn chậm so với kế hoạch. Theo báo cáo logistics Việt Nam 2024 của Bộ Công Thương tính chung 9 tháng đầu năm 2024, cả nước có gần 6,5 nghìn doanh nghiệp trong lĩnh vực logistics đăng ký thành lập mới (chiếm 5,33% tổng số doanh nghiệp thành lập mới của cả nước) với tổng số vốn đăng ký là 36,55 nghìn tỷ đồng và tổng số lao động đăng ký gần 28,9 nghìn lao động, tăng 13,5% về số doanh nghiệp, tăng 18,3% về số lao động, nhưng lại giảm 11,3% về vốn đăng ký so với cùng kỳ năm 2023. Trong đó, số doanh nghiệp lĩnh vực vận tải, kho bãi thành lập mới có 6.503 doanh nghiệp, tăng 13,5% so với cùng kỳ năm 2023. Bên cạnh đó, trong 9 tháng đầu năm 2024, hơn 86,9 nghìn doanh nghiệp tạm ngừng kinh doanh có thời hạn, tăng 14,7% so với cùng kỳ năm trước; trong đó, 4.519 doanh nghiệp vận tải kho bãi phải tạm ngừng hoạt động, tăng 10,2%. Gần 15,4 nghìn doanh nghiệp hoàn tất làm thủ tục giải thể, trong đó, doanh nghiệp vận tải kho bãi có 575 doanh nghiệp, chiếm 3,74% tổng số doanh nghiệp giải thể cả nước. Nhìn chung, bên cạnh một số công ty logistics có sự tăng trưởng ổn định và ấn tượng thì các doanh nghiệp logistics nhỏ và vừa ghi nhận sự sụt giảm trong kết quả kinh doanh, thua lỗ và thậm chí, rút khỏi thị trường (Bảng 2).





Báo cáo của Ngân hàng thế giới (WB) công bố năm 2023, Việt Nam đứng vị trí thứ 43 trong bảng xếp hạng chỉ số hiệu quả logistics (LPI - Logistics Performance Index), thuộc Top 5 ASEAN sau Singapore, Malaysia, Thái Lan và cùng vị trí với Philippines. Tốc độ tăng trưởng logistics Việt Nam bình quân hàng năm từ 14-16%, đóng góp quan trọng trong việc đưa tổng kim ngạch xuất, nhập khẩu của Việt Nam năm 2023 lên 638 tỷ USD. Dịch vụ logistics Việt Nam không chỉ góp phần quan trọng vào sự phát triển kinh tế của đất nước mà còn đóng vai trò quan trọng trong việc tạo lập mạng lưới vận chuyển hiệu quả, kết nối thương mại trong nước với các thị trường quốc tế (Phúc Khang, 2024).

Bên cạnh những kết quả đạt được, theo báo cáo logistics Việt Nam 2024 của Bộ Công Thương và dự thảo Chiến lược Phát triển dịch vụ logistics Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050 cho thấy thời gian vừa qua ngành dịch vụ logistics của doanh nghiệp Việt Nam gồm dịch vụ vận tải, kho bãi, giao nhận, giao hàng chặng cuối... cũng gặp nhiều khó khăn, thách thức:

*Một là*, khó khăn bởi tình hình thị trường quốc tế. Năm 2024, dịch vụ logistics chuyển từ bối cảnh “cước thấp - không có khách” sang “cước cao - không có chỗ” với những thay đổi liên tục từ lịch trình, dịch vụ của các hãng tàu quốc tế, đặc biệt ở những tuyến đi qua khu vực Biển Đỏ (Bộ Công Thương, 2024).

*Hai là*, năng lực cạnh tranh vẫn còn thấp, 89% doanh nghiệp logistics đang hoạt động là doanh nghiệp trong nước, chủ yếu là doanh nghiệp vừa và nhỏ (chiếm 95%), nhưng chỉ chiếm khoảng 30% thị phần, trong khi chi phí logistics cao hơn nhiều so với các nước trên thế giới (tương đương khoảng 18% GDP, trong khi mức bình quân thế giới là 14%), đóng góp vào GDP chỉ từ 4% - 5%,...

*Ba là*, thách thức từ các yếu tố tác động đến chi phí của doanh nghiệp, gồm biến động giá năng lượng, sức ép tỷ giá, lạm phát cao, khó khăn tiếp cận nguồn vốn cho hoạt động đầu tư... Bên cạnh đó, nguồn nhân lực logistics tại Việt Nam đang thiếu cả về số lượng lẫn chất lượng, khó khăn về nhân lực chi phối và làm hạn chế năng lực trong doanh nghiệp. Theo Hiệp hội Phát triển nhân lực logistics Việt Nam (Valoma), dự kiến đến năm 2030, nhu cầu nguồn nhân lực về logistics là trên 200.000 nhân lực. Trong khi đó, khả năng đáp ứng về nhu cầu nguồn nhân lực logistics chỉ đạt khoảng 10% (Vietnam Report, 2023).

### Một số giải pháp, kiến nghị

Nghị quyết số 163/NQ-CP ngày 16/12/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao năng lực

cạnh tranh và phát triển dịch vụ logistics Việt Nam nêu rõ quan điểm logistics là một ngành dịch vụ quan trọng trong cơ cấu tổng thể nền kinh tế quốc dân, đóng vai trò hỗ trợ, kết nối và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của cả nước cũng như từng địa phương, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế... Qua đó cần triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu như: Tập trung nguồn lực, khẩn trương triển khai các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 221/QĐ-TTg ngày 22/2/2021 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung Quyết định số 200/QĐ-TTg ngày 14/2/2017 về việc phê duyệt Kế hoạch hành động nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển dịch vụ logistics Việt Nam đến năm 2025 bảo đảm chất lượng, tiến độ theo quy định; Xây dựng các kịch bản, phương án ứng phó, chỉ đạo điều hành các hoạt động logistics phục vụ tốt hoạt động sản xuất, lưu thông hàng hóa trong nước và xuất nhập khẩu; Đảm bảo tính đồng bộ của hạ tầng giao thông vận tải với mục tiêu phát triển ngành dịch vụ logistics và phù hợp với các trung tâm logistics, cảng cạn, kho ngoại quan trong một tổng thể thống nhất; Tăng cường kết nối, phát triển hợp lý các phương thức vận tải, phát huy tối đa vận tải đa phương thức, vận tải xuyên biên giới nhằm giảm chi phí, nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải. Phát triển sàn giao dịch vận tải hàng hóa gắn với thương mại điện tử, hướng tới phát triển logistics xanh; Tiếp tục rà soát, tháo gỡ vướng mắc về chính sách thuế, phí, lệ phí, giá dịch vụ để tạo điều kiện cho doanh nghiệp cung cấp dịch vụ logistics; Đẩy mạnh các hoạt động tạo thuận lợi thương mại, cải cách thủ tục hải quan, giảm và đơn giản hóa thủ tục kiểm tra chuyên ngành, chuẩn hóa hồ sơ, triển khai các cam kết tại Hiệp định về Thuận lợi hóa thương mại của WTO...

Thời gian tới, để đạt mục tiêu đến năm 2030 tỷ trọng đóng góp của ngành dịch vụ logistics vào GDP đạt 6%-8%, tốc độ tăng trưởng trung bình của ngành dịch vụ logistics hằng năm đạt 15%-20%, tỷ lệ thuê ngoài dịch vụ logistics đạt 60%-70%, chi phí logistics giảm xuống tương đương 16%-18% GDP..., cần chú trọng một số vấn đề sau:

*Một là*, bên cạnh các đề xuất hoàn thiện pháp luật dịch vụ logistics, gồm bổ sung điều luật phân loại các loại hợp đồng logistics, sửa đổi, bổ sung Luật Thương mại năm 2019 các quy định về dịch vụ logistics, bổ sung quy định về nội dung hợp đồng logistics, chủ thể kinh doanh dịch vụ logistics cần được quy định là một pháp nhân... (Nguyễn Thường Lạng, Phạm Hải Sơn Hiếu, 2023), cần tiếp tục hoàn thiện thể chế pháp luật theo hướng tiếp tục làm rõ chức năng, nhiệm vụ của Sở Công Thương các tỉnh, thành phố trong công tác quản lý nhà nước về dịch





vụ logistics; Thí điểm thành lập bộ phận tham mưu chuyên trách về logistics ở một số cơ quan quản lý nhà nước để giúp Chính phủ điều phối các hoạt động về logistics; Sửa đổi, bổ sung những quy định tại Nghị định 163/2017/NĐ-CP ngày 30/12/2017 quy định về kinh doanh dịch vụ logistics cho phù hợp với xu thế, tình hình phát triển dịch vụ logistics hiện nay như tăng mức giới hạn trách nhiệm tối đa đối với mỗi yêu cầu bồi thường trong trường hợp pháp luật liên quan không quy định giới hạn trách nhiệm, các bên không có thỏa thuận và khách hàng không có thông báo trước về trị giá của hàng hóa (Điểm a, Khoản 3, Điều 5 Nghị định 163/2017/NĐ-CP ngày 30/12/2017 quy định 500 triệu đồng).

Hai là, Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 17/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, đã nhấn mạnh chuyển đổi số là phương thức mới có tính đột phá để rút ngắn quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa. Vì vậy, cần thúc đẩy triển khai các giải pháp đẩy mạnh chuyển đổi số và gồm cả chuyển đổi xanh cho ngành dịch vụ logistics qua đó giúp các doanh nghiệp logistics tiết kiệm chi phí và nâng cao chất lượng dịch vụ, một số giải pháp trọng tâm như áp dụng các phần mềm quản trị doanh nghiệp; sử dụng trợ lý ảo xử lý dữ liệu, văn bản, triển khai các thủ tục trực tuyến để phục vụ cho công tác điều hành; ứng dụng công nghệ tiên tiến AI (trí tuệ nhân tạo) để quản lý kho, quản lý vận tải giúp tối ưu hóa quãng đường vận chuyển, giảm chi phí, giảm tác động môi trường và quản lý đơn hàng; đầu tư vào số hóa, chuyển đổi năng lượng với các phương tiện vận tải, thúc đẩy vận tải đa phương thức để tối ưu vận chuyển; phát triển thương mại điện tử dựa trên nền tảng số hóa; hình thành chuỗi cung ứng xanh.

Ba là, cần nêu rõ các điều kiện được hưởng hỗ trợ ưu đãi về thuế, vốn... cho doanh nghiệp (như mức ưu đãi gắn với tỷ lệ chi phí logistics trên doanh thu của doanh nghiệp; tỷ lệ chi phí vận tải trên tổng chi phí logistics; khối lượng hàng hóa vận chuyển, thông qua cảng; Tỷ lệ giao hàng đầy đủ và đúng hạn; tỷ lệ hàng hóa bị khiếu nại; tỷ lệ hàng hóa hư hỏng trong quá trình vận chuyển; tỷ lệ hàng hóa bị trả về...) và mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp.

Mức độ chuyển đổi số của doanh nghiệp tối thiểu phải đạt từ mức 2 trở lên theo hướng dẫn tại Quyết định số 2158/QĐ-BTTTT ngày 07/11/2023 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Đề án xác định Chi số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, cụ thể: (1) với doanh

nh nghiệp nhỏ và vừa trong dịch vụ logistics cần phải đáp ứng yêu cầu mục tiêu chuyển đổi số của doanh nghiệp đã được xây dựng và ban hành, bên cạnh đó, một số cá nhân, bộ phận quản lý trong doanh nghiệp đã nhận thức được vai trò chuyển đổi số; (2) với doanh nghiệp lớn trong dịch vụ logistics cần phải đạt được yêu cầu doanh nghiệp đã nhận thức được sự quan trọng của chuyển đổi số theo các trụ cột và bắt đầu có các hoạt động chuyển đổi số doanh nghiệp trong từng trụ cột của chuyển đổi số, tỷ lệ chuyển đổi trên phạm vi doanh nghiệp trong khoảng từ 25% đến dưới 50%, chuyển đổi số bắt đầu đem lại lợi ích trong hoạt động của doanh nghiệp cũng như trải nghiệm của khách hàng.

Bốn là, đẩy mạnh đào tạo, phát triển nguồn nhân lực dịch vụ logistics chất lượng cao đáp ứng yêu cầu hiện nay, một số giải pháp chủ yếu như: Nhà nước cần sửa đổi, bổ sung chính sách miễn, giảm học phí, chính sách học bổng đối với người học các ngành/ chuyên ngành đào tạo liên quan đến logistics và quản lý chuỗi cung ứng; đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong đào tạo nguồn nhân lực logistics; hỗ trợ các hoạt động nghiên cứu gắn với đào tạo; các cơ sở giáo dục đại học, viện nghiên cứu, doanh nghiệp tăng cường hợp tác, triển khai các chương trình đào tạo, chương trình nghiên cứu phát triển nguồn nhân lực logistics.

### Tài liệu tham khảo:

1. Bộ Công Thương (2023). *Dự thảo Chiến lược Phát triển dịch vụ logistics Việt Nam đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050*, <<https://moit.gov.vn/tin-tuc/thong-bao/lay-y-kien-gop-y-ve-du-thao-chien-luoc-phat-trien-dich-vu-logistics-viet-nam-den-nam-2030-tam-nhin-den-nam-2050..html>>, truy cập 10h20 ngày 08/3/2025.
2. Bộ Công Thương (2024). *Báo cáo logistics Việt Nam 2024*. Nhà xuất bản Công Thương, 2024.
3. Chính phủ (2022). *Nghị quyết số 163/NQ-CP ngày 16/12/2022 của Chính phủ về việc đẩy mạnh triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và phát triển dịch vụ logistics Việt Nam*.
4. Nguyễn Thường Lạng, Phạm Hải Sơn Hiếu (2023). Một số đề xuất nhằm hoàn thiện pháp luật dịch vụ logistics ở Việt Nam hiện nay. *Tạp chí Kinh tế và Dự báo* số 14, 5/2023.
5. Phúc Khang (2024). *Hoàn thiện quy định về kinh doanh dịch vụ logistics*, <<http://baokiemtoan.vn/hoan-thien-quy-dinh-ve-kinh-doanh-dich-vu-logistics-30985.html>>, truy cập 7h41 ngày 15/3/2025.
6. Thế Vũ (2023). *Doanh nghiệp logistics đối mặt nhiều khó khăn, thách thức*, <<https://baodauthau.vn/doanh-nghiep-logistics-doi-mat-voi-nhieu-kho-khan-thach-thuc-post147523.html>>, truy cập 18h13 ngày 13/3/2025.

### Thông tin tác giả:

PGS.TS. Nguyễn Ngọc Khánh

Trường Đại học Mở - Địa chất

Email: [nguyennngockhanh@humg.edu.vn](mailto:nguyennngockhanh@humg.edu.vn)