

HỘI NGHỊ KHOA HỌC

**NGHIÊN CỨU HƯỚNG TỚI PHÁT TRIỂN NGÀNH ĐÀO
TẠO KHOA HỌC MÁY TÍNH VÀ DỮ LIỆU TRONG KINH TẾ
VÀ KINH DOANH CỦA TRƯỜNG ĐH NGOẠI THƯƠNG**



HÀ NỘI, 6 - 2024

<i>ThS. Tô Thị Hải Yến</i>	271
SỬ DỤNG EXCEL GIẢI BÀI TOÁN VỀ MỘT SỐ QUY LUẬT PHÂN	
PHỐI XÁC SUẤT THÔNG DỤNG	277
<i>TS Nguyễn Dương Nguyễn</i>	277
CÁC TÍNH NĂNG MỚI TRONG MICROSOFT EXCEL 2019 TRÊN	
WINDOWS	286
<i>ThS. Trần Phương Chi</i>	286
MỘT SỐ ỨNG DỤNG CỦA CHATGPT	295
<i>TS.Lê Bích Phượng</i>	295
XU HƯỚNG CÔNG VIỆC NGÀNH KHOA HỌC DỮ LIỆU TRONG KINH	
TẾ VÀ KINH DOANH	300
<i>ThS. Trần Thị Thu Ngân</i>	300

MỘT SỐ ỨNG DỤNG CỦA CHATGPT

TS. Lê Bích Phương

Khoa Khoa học Cơ bản, Trường Đại học Mở - Địa chất, 18 Phố Viên, Hà Nội

Email: lebichphuong@humg.edu.vn; Tel: 0988782112

Tóm tắt: Trong thời đại công nghệ ngày nay, giáo dục đại học không ngừng tìm kiếm những phương pháp và công cụ mới để nâng cao chất lượng đào tạo. Một trong những xu hướng đáng chú ý là sự kết hợp giữa trí tuệ nhân tạo và giáo dục, trong đó ứng dụng ChatGPT trở thành một công cụ mạnh mẽ. Bài viết này đề cập đến vấn đề đó. Cụ thể là một số ứng dụng của ChatGPT đối với sinh viên và giảng viên.

Từ khóa: ChatGPT, giáo dục đại học

1. Giới thiệu chung

ChatGPT là một công cụ mạnh mẽ dựa trên Trí tuệ Nhân tạo (AI), được thiết kế để cung cấp hỗ trợ và tương tác ngôn ngữ tự nhiên cho cả sinh viên và giảng viên. Với khả năng tự học và hiểu ngôn ngữ tự nhiên, ChatGPT có thể đóng vai trò là một trợ lý thông minh trong quá trình học tập và giảng dạy.

Đối với sinh viên, ChatGPT mang lại sự thuận tiện và linh hoạt trong việc tìm kiếm thông tin, giải đáp câu hỏi và nhận được tư vấn học thuật. Với giảng viên, ChatGPT là một công cụ hữu ích để tạo ra nội dung giảng dạy, cung cấp thông tin và giải đáp câu hỏi cho sinh viên. Nó cũng hỗ trợ trong việc đánh giá bài tập và bài kiểm tra, giúp nâng cao chất lượng giảng dạy và tương tác với sinh viên.

Với sự linh hoạt và tiềm năng của mình, ChatGPT hứa hẹn mở ra một loạt các cơ hội mới trong việc cải thiện quá trình học tập và giảng dạy trong môi trường đại học.

2. Nội dung

2.1. Một số ứng dụng của ChatGPT đối với sinh viên

2.1.1. Tư vấn học tập

ChatGPT có khả năng tương tác với sinh viên, giúp họ tìm hiểu và giải quyết vấn đề liên quan đến nội dung học tập. Tính khả dụng 24/7 của ChatGPT cung cấp sự linh hoạt cho sinh viên để hỏi đáp mọi lúc, mọi nơi.

Khả năng tương tác với sinh viên:

- ChatGPT được thiết kế để hiểu và phản hồi theo ngôn ngữ tự nhiên, giúp tạo ra một trải nghiệm tương tác giống như giao tiếp giữa con người.

- Khả năng tương tác này cho phép sinh viên đặt câu hỏi, yêu cầu giải đáp, và thậm chí thảo luận với ChatGPT về các vấn đề liên quan đến nội dung học tập.

Hỗ trợ tìm hiểu và giải quyết vấn đề:

- ChatGPT có khả năng cung cấp thông tin và giải đáp về các vấn đề liên quan đến nội dung học tập, từ kiến thức cơ bản đến các chủ đề chuyên sâu.

- Sinh viên có thể tận dụng sự thông minh nhân tạo của ChatGPT để hiểu rõ hơn về các khái niệm khó khăn và giải quyết vấn đề một cách hiệu quả.

Tính khả dụng 24/7:

- Tính khả dụng liên tục 24/7 của ChatGPT tạo ra sự linh hoạt cho sinh viên khi họ cần sự hỗ trợ hoặc muốn tìm hiểu thêm về các chủ đề cụ thể.

- Sinh viên có thể truy cập và tương tác với ChatGPT bất kỳ lúc nào, không phụ thuộc vào giờ học hoặc khu vực địa lý, giúp họ quản lý thời gian học tập theo cách linh hoạt và thuận tiện.

Tóm lại, khả năng tương tác và tính khả dụng liên tục của ChatGPT đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp hỗ trợ học tập đa dạng và linh hoạt cho sinh viên, giúp họ nắm bắt thông tin và giải quyết vấn đề mọi lúc, mọi nơi.

2.1.2 Hỗ trợ nghiên cứu

Với khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên, ChatGPT có thể cung cấp thông tin nhanh chóng và hỗ trợ nghiên cứu cho sinh viên. Sinh viên có thể đặt câu hỏi về tài liệu, kiến thức chuyên ngành và nhận được câu trả lời chính xác.

Khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên:

- ChatGPT sử dụng mô hình ngôn ngữ tự nhiên, giúp nó hiểu và sản xuất văn bản một cách tự nhiên, giống như cách con người tương tác với ngôn ngữ.

- Điều này giúp ChatGPT hiểu và đáp ứng các câu hỏi và yêu cầu của sinh viên một cách hiệu quả, tạo ra trải nghiệm tương tác sinh động.

Cung cấp thông tin nhanh chóng:

- Khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên của ChatGPT cho phép nó truy xuất và tổng hợp thông tin nhanh chóng từ nguồn dữ liệu lớn.

- Sinh viên có thể nhanh chóng đặt câu hỏi và nhận được câu trả lời, giúp họ tiết kiệm thời gian trong quá trình nghiên cứu.

Hỗ trợ nghiên cứu chuyên ngành:

- ChatGPT không chỉ cung cấp thông tin cơ bản mà còn hỗ trợ với kiến thức chuyên ngành.

- Sinh viên có thể đặt câu hỏi liên quan đến tài liệu, nghiên cứu mới nhất, hay thậm chí là vấn đề chuyên sâu trong lĩnh vực học của họ, và nhận được thông tin chi tiết và chính xác.

Câu trả lời chính xác:

- Do khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên và dữ liệu lớn, ChatGPT có khả năng cung cấp câu trả lời chính xác và đầy đủ cho các câu hỏi của sinh viên.

- Điều này giúp sinh viên tin tưởng vào thông tin mà họ nhận được từ ChatGPT và sử dụng nó như một nguồn tài nguyên đáng tin cậy trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên của ChatGPT không chỉ tăng cường tốc độ nghiên cứu mà còn cung cấp sự hiệu quả và chính xác, giúp sinh viên tiếp cận thông tin một cách thuận tiện và nhanh chóng trong quá trình học tập của họ.

2.1.3. Phát triển kỹ năng giao tiếp

ChatGPT không chỉ giúp sinh viên rèn kỹ năng giao tiếp tiếng Anh mà còn thúc đẩy khả năng hiểu và sử dụng ngôn ngữ chính xác thông qua các cuộc trò chuyện tương tác.

Phần này tập trung vào vai trò của ChatGPT trong việc rèn kỹ năng giao tiếp tiếng Anh và thúc đẩy khả năng hiểu và sử dụng ngôn ngữ chính xác thông qua cuộc trò chuyện tương tác.

Rèn kỹ năng giao tiếp tiếng Anh:

- ChatGPT có khả năng tương tác với người sử dụng bằng ngôn ngữ tự nhiên, giúp sinh viên rèn luyện và phát triển kỹ năng giao tiếp tiếng Anh của họ.
- Việc tham gia vào các cuộc trò chuyện với ChatGPT giúp sinh viên trải nghiệm và áp dụng ngôn ngữ trong các tình huống thực tế, cải thiện sự tự tin khi nói và viết bằng tiếng Anh.

Thúc đẩy khả năng hiểu ngôn ngữ:

- Trong quá trình tương tác, sinh viên phải hiểu câu hỏi của ChatGPT và nội dung của câu trả lời, từ đó thúc đẩy khả năng hiểu ngôn ngữ và ngữ cảnh.
- Các cuộc trò chuyện với ChatGPT có thể bao gồm cả các khía cạnh văn hóa, ngôn ngữ hài hước, và ngôn ngữ sáng tạo, giúp sinh viên nắm bắt cách sử dụng ngôn ngữ theo các hình thức khác nhau.

Sử dụng ngôn ngữ chính xác:

- Để hiểu và được hiểu bởi ChatGPT, sinh viên cần sử dụng ngôn ngữ chính xác và rõ ràng.
- Việc thực hành sử dụng ngôn ngữ chính xác trong các cuộc trò chuyện với ChatGPT giúp sinh viên cải thiện về ngữ pháp, từ vựng và cấu trúc câu.

Tương tác tự nhiên:

- ChatGPT tạo ra một môi trường tương tác tự nhiên, giúp sinh viên không chỉ học ngôn ngữ mà còn học cách sử dụng ngôn ngữ trong các tình huống thực tế và đa dạng.

- Việc này có thể cải thiện khả năng của sinh viên khi tham gia vào các cuộc thảo luận, bài giảng, hoặc giao tiếp trong môi trường làm việc quốc tế.

ChatGPT không chỉ là một công cụ hỗ trợ việc rèn kỹ năng giao tiếp tiếng Anh mà còn là một nguồn tài nguyên hữu ích để thúc đẩy khả năng hiểu và sử dụng ngôn ngữ chính xác trong môi trường học tập và giao tiếp hàng ngày.

2.2 Một số ứng dụng của ChatGPT đối với giảng viên

2.2.1. Lớp học ảo

ChatGPT có thể hỗ trợ giảng viên trong việc tạo ra lớp học ảo, tương tác với sinh viên, và giải đáp thắc mắc của họ, tạo ra môi trường học tập trực tuyến chân thực hơn. Phần này tập trung vào khả năng tự động đánh giá và cung cấp phản hồi của hệ thống, đặc biệt là về kỹ năng viết của sinh viên.

Tự động đánh giá:

- Hệ thống sử dụng trí tuệ nhân tạo để tự động đánh giá bài viết của sinh viên. Điều này bao gồm việc phân tích ngữ pháp, cấu trúc câu, từ vựng, và có thể thậm chí là logic và cấu trúc ý.

- Quá trình tự động đánh giá này giúp tiết kiệm thời gian và công sức so với việc đánh giá thủ công, đồng thời tạo ra sự minh bạch và khách quan trong quá trình đánh giá bài viết.

Phản hồi tự động:

- Sau khi đánh giá, hệ thống có khả năng cung cấp phản hồi tự động với chi tiết về các điểm mạnh và điểm yếu của bài viết.

- Phản hồi này không chỉ giúp sinh viên hiểu rõ hơn về những khía cạnh cần cải thiện mà còn cung cấp gợi ý cụ thể để họ có thể thực hiện những sửa đổi cần thiết.

Cải thiện kỹ năng ngôn ngữ:

- Việc nhận được phản hồi từ hệ thống giúp sinh viên nhanh chóng nhận biết và hiểu rõ về các vấn đề ngôn ngữ cụ thể trong bài viết của họ.

- Sinh viên có thể cải thiện từ vựng, ngữ pháp, và cấu trúc câu thông qua việc đọc và áp dụng phản hồi.

Cải thiện logic trong bài viết:

- Ngoài các yếu tố ngôn ngữ, hệ thống cũng có thể đánh giá logic và cấu trúc ý trong bài viết.

- Phản hồi về logic giúp sinh viên phát triển kỹ năng suy luận trong việc trình bày ý kiến và quan điểm.

Khả năng tự động đánh giá và cung cấp phản hồi của hệ thống không chỉ hỗ trợ sinh viên cải thiện kỹ năng viết của họ mà còn tạo ra một quá trình học tập có tính tương tác và chi tiết, nâng cao chất lượng bài viết và sự hiểu biết của sinh viên về ngôn ngữ và logic.

2..2.2. Tạo nội dung

Giáo viên có thể sử dụng ChatGPT để tạo nội dung giảng dạy, bài giảng, và bài kiểm tra, giảm bớt gánh nặng công việc và tăng tính sáng tạo trong quá trình giảng dạy.

Tạo nội dung giảng dạy:

- ChatGPT có khả năng tạo nội dung chất lượng và cung cấp thông tin đầy đủ về nhiều chủ đề khác nhau.

- Giáo viên có thể sử dụng ChatGPT để tạo bài giảng mới, đặc biệt là trong các lĩnh vực cần sự cập nhật liên tục về thông tin mới như khoa học, công nghệ, hay xu hướng trong ngành.

Tạo bài giảng:

- ChatGPT có khả năng tạo bài giảng dựa trên thông tin từ nhiều nguồn, giúp giáo viên tổ chức và trình bày nội dung một cách có tổ chức và hấp dẫn.

- Giáo viên có thể tận dụng sự sáng tạo của ChatGPT để tạo ra bài giảng độc đáo và phù hợp với nhu cầu cụ thể của sinh viên.

Tạo bài kiểm tra:

- ChatGPT có thể giúp giáo viên tạo bài kiểm tra với các câu hỏi đa dạng và phức tạp.

- Bài kiểm tra tạo ra từ ChatGPT có thể cung cấp độ đa dạng và khó khăn, giúp đánh giá năng lực và hiểu biết của sinh viên một cách chi tiết và toàn diện.

Giảm bớt gánh nặng công việc:

- Sử dụng ChatGPT giúp giảm áp lực công việc của giáo viên, đặc biệt là trong việc tạo nội dung và bài giảng mới.

- Giáo viên có thể tận dụng thời gian và năng lực của mình để tương tác với sinh viên, thúc đẩy sự hiểu biết và giải quyết thắc mắc cá nhân.

Tăng tính sáng tạo:

- ChatGPT mang lại yếu tố sáng tạo cho giáo viên khi tạo nội dung mới và phát triển bài giảng.

- Việc sử dụng công nghệ giúp giáo viên mở rộng phạm vi ý tưởng và thách thức sự sáng tạo trong quá trình giảng dạy.

Việc sử dụng ChatGPT trong giáo dục giúp giảm gánh nặng công việc cho giáo viên, đồng thời thúc đẩy tính sáng tạo và sự đa dạng trong quá trình giảng dạy.

3. Kết luận

ChatGPT không chỉ là một công cụ hỗ trợ giáo dục mà còn mở ra nhiều khả năng mới trong quá trình đào tạo đại học. Sự kết hợp giữa trí tuệ nhân tạo và giáo dục mở ra cánh cửa cho một tương lai giáo dục sáng tạo và hiệu quả.

Mặc dù ứng dụng của ChatGPT trong giáo dục đại học mang lại nhiều lợi ích, nhưng cũng đặt ra những thách thức về an toàn thông tin và chất lượng nội dung. Cần có những biện pháp chặt chẽ để đảm bảo rằng thông tin được cung cấp là chính xác và an toàn cho cả sinh viên và giảng viên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

- [1]. Radford, A., Wu, J., Child, R., Luan, D., Amodei, D., & Sutskever, I. (2019). Language Models are Unsupervised Multitask Learners.
- [2]. Brown, T. B., Mann, B., Ryder, N., Subbiah, M., Kaplan, J., Dhariwal, P., ... & Amodei, D. (2020). Language models are few-shot learners.
- [3]. Vaswani, A., Shazeer, N., Parmar, N., Uszkoreit, J., Jones, L., Gomez, A. N., ... & Polosukhin, I. (2017). Attention is all you need.
- [4]. Lewis, M., Liu, Y., Goyal, N., Ghazvininejad, M., Mohamed, A. R., Levy, O., ... & Zettlemoyer, L. (2020). BART: Denoising sequence-to-sequence pre-training for natural language generation, translation, and comprehension.
- [5]. Raffel, C., Shazeer, N., Roberts, A., Lee, K., Narang, S., Matena, M., ... & Liu, P. J. (2019). Exploring the limits of transfer learning with a unified text-to-text transformer.
- [6]. Yang, Z., Dai, Z., Yang, Y., Carbonell, J., Salakhutdinov, R. R., & Le, Q. V. (2019). XLNet: Generalized autoregressive pretraining for language understanding.
- [7]. Devlin, J., Chang, M. W., Lee, K., & Toutanova, K. (2018). BERT: Pre-training of deep bidirectional transformers for language understanding.